

トリミング利用規約同意書

- 1年以内に狂犬病予防接種・混合ワクチンの接種が済んでいる事がワンちゃんをお預かりさせていただく条件となります。

証明書、済票、領収書等、接種した日付の分かるものをご持参いただき確認させていただきます。

毎年接種する度に証明書の確認をさせていただきます。

獣医師の判断で接種をしていない場合は、こういった理由によるものかを確認し、免除とさせていただきます。

※幼犬の場合は3回目の混合ワクチンの接種が済んでいる事が条件となります。

その場合、次回の利用までに必ず狂犬病予防接種を済ませ、証明書を持参して頂きます。

- ノミダニの駆除が出来ていないワンちゃんはお断りさせていただきます。

トリミング前、トリミング中にノミもしくはダニを発見した場合は

他のワンちゃんへの寄生リスクがあるため作業を中断し、早急にお迎えに来ていただく事をご了承下さい。

その場合作業の進行状況により料金が発生します。

- 病歴・持病・体調不良は事前に必ずお知らせ下さい。

持病(てんかん、心臓病など)、ワンちゃんの状態によってはお断りさせていただく場合がございます。

事前告知のない疾病・疾患による体調の悪化・怪我・死亡・帰宅後のトラブル・不慮の事故

自然災害などの不可抗力による事故等は一切の責任あるいは慰謝料の請求には応じかねますのでご了承下さい。

- 高齢犬、幼犬は状況を見て可能な限りでトリミングをさせていただきます。

トリミングが難しいと判断した際は、途中で作業を中断させていただく事もあります。

基本、作業の進行状況により料金が発生しますが、場合によっては正規料金をいただく場合もございます。

※高齢犬(小型、中型犬は10歳から・大型犬は8歳から)は高齢犬利用規約の署名していただきます。

- 体調不良・極度に噛む・暴れるなどによりトリミングが難しいと判断した場合は中断させていただきます。

また次回からのご利用を断りさせく事もございます。

その場合も作業の進行状況により料金が発生し、場合によっては正規料金をいただく場合もございます。

- 万全を期していますが、万が一お預かり中に急な体調の悪化や怪我等のトラブルが発生した場合は飼い主様にご連絡させていただき、動物病院にて獣医師の診療を受け対応させていただきます。

費用はお客様負担とさせていただきます。但し当店の過失による場合は当店の負担とさせていただきます。

- 原則として予約時間の5分前後のご来店をお願いします。

ご予約時間から15分以上遅刻した場合はコース内容の変更やその場でお断りさせていただく場合もございます。

ご予約時間より30分以上早くお預かりする場合は別途料金がかかる場合もございます。

当日のキャンセルや連絡がつかないケースが続くとご利用をお断りさせていただく事もございます。

- ワンちゃんのサイズ・毛量・もつれや毛玉によっては

事前に説明がない場合でも追加で料金をいただく場合がございます。

嫌がる、暴れる等により作業が難航した場合も追加で料金をいただく場合がございます。

- お預かり中の待機時間オスのワンちゃんはマーキング防止の為、マナーベルトを巻かせていただきます。

ヒート中のワンちゃんは予めオムツを巻いてご来店下さい。

トリミング後用の新しいオムツのご用意もお願いします。

- お店に慣れていただく為、オヤツを与える事があります。

アレルギー等ありましたら事前にお知らせ下さい。

- ご来店いただいたワンちゃんを当店のインスタ・その他SNS・ホームページ等にて

投稿・掲示させていただく事をご了承下さい。

※ご了承をいただけない場合は事前にお申し付けください。

この件をご了承いただかなくてもワンちゃんのお預かりはさせていただきます。

- 当店領収書の発行はさせていただいておりませんのでご理解ください。

- 同意書の控えがお必要でしたらデータを送信させていただきますのでお申し付け下さい。